

BUSINESS CASE

Témoignage de Jean-Marc Loroscio
Chef des services du FAM Croix-Rouge L'Escarene (06)

Après la mise en place des filières de tri du papier et des emballages, le foyer d'accueil médicalisé Croix-Rouge L'Escarene a refait appel en avril 2023 aux services de Take a waste pour l'accompagner à l'installation d'un composteur sur site.

Jean-Marc Loroscio, chef des services, nous raconte son retour d'expérience avec Take a waste.

En quelques mots, d'où venez-vous et quel est votre parcours ?

A propos
de vous



J'ai été pendant 25 ans dans des organismes de formation et de bilan, avec notamment de la formation dans le paysage, et en écoconstruction. J'ai par la suite dirigé un Ehpad, puis intégré la Croix-Rouge. Aujourd'hui je suis chef des services et, j'ai également repris temporairement une casquette de responsable des services techniques.

Le Complexe de L'Escarène accompagne les personnes en situation de handicap mental et notamment de personnes vieillissantes. L'établissement dispose de 50 places avec une dizaine de résidents permanents. Il s'organise en 2 parties : le foyer de vie et le foyer d'accueil médicalisé, et de modalités d'accueil multiples en internat.

A propos de
l'établissement



Vous avez récemment mis en place un composteur au sein de votre établissement, qu'est-ce qui vous a poussé à entreprendre cette démarche ?

La genèse du
projet



Initialement, nous avons entrepris cette démarche pour respecter la réglementation : au 1 janvier 2024, tous les professionnels seront obligés de trier les biodéchets. On avait alors deux options : soit faire appel à un prestataire, ou mettre en place une valorisation sur site. Je me suis emparé du sujet rapidement parce que j'avais vraiment un objectif de renaturation de notre site (qui reste extrêmement minéral et chaud). Je suis actuellement sur des projets de création de jardin qui s'inscrivent dans la durée avec une alimentation locale en terreau. Nous commençons donc à trier l'ensemble de nos restes alimentaires (végétaux et carnés) dans les établissements.



Comment s'est déroulé l'accompagnement avec Margaux (notre Customer Success Manager) ?

Tout s'est fait très rapidement ! Elle a un même fait le lien avec la communauté des communes. On a suivi la feuille de route, avec une mise en place qui a été très fluide. Nous n'avons rencontré aucun problème à ce jour

La mise en
place





" Tout s'est fait très rapidement ! [...] On a suivi la feuille de route, avec une mise en place qui a été très fluide. Nous n'avons rencontré aucun problème à ce jour. "

Avez-vous trouvé la mise en place et l'utilisation du composteur complexe ?

Non : sur le plan ergonomique et pratique c'est super, et ce n'est pas visuellement désagréable. Je m'interroge seulement sur la qualité du bois et la durée de vie du produit.



Que pensent vos équipes ? Y avait-il de l'appréhension ?



Nous sommes allés doucement en termes d'appropriation. Nous avons mené des formations sur le tri des biodéchets, et nous allons former avec des maîtres composteurs des référents au composteur.

Les équipes ici étaient déjà assez sensibilisées, donc nous sommes tous contents. Mais on va rencontrer quelques résistances évidemment : c'est plus facile de jeter que de trier. C'est donc à nous d'ajuster le matériel de pré-collecte afin qu'il soit le plus pratique possible, et pour voir seulement la plus-value sans surcharge de travail.

Avez-vous un conseil à donner à un autre établissement de santé souhaitant mettre en place un composteur ou plus largement des actions de réduction des déchets ?

Je pense qu'il ne faut pas sous-estimer l'importance de l'emplacement du composteur. De notre côté nous avons fait couler une structure en béton avec des réservations pour que le jus puisse aller dans le bon sol. Nous avons fait également fermer les composteurs avec un système de grillage pour limiter les nuisibles. Je dirais qu'il faut être précautionneux et prévoir une surface bien agencée, lavable, avec des bonnes pentes et des bons retours pour que l'on puisse changer le bois s'il est abîmé.

Et maintenant



Recommanderiez-vous Take a waste à d'autres établissements Croix-Rouge ?

Oui bien sûr, tout à fait ! Je trouve que l'accompagnement est bien, de même que le suivi. L'approche est pédagogique et me plaît bien.

Grâce à Take a waste, c'est



5 TONNES de biodéchets valorisés par an